

# Adopción digital en Pymes

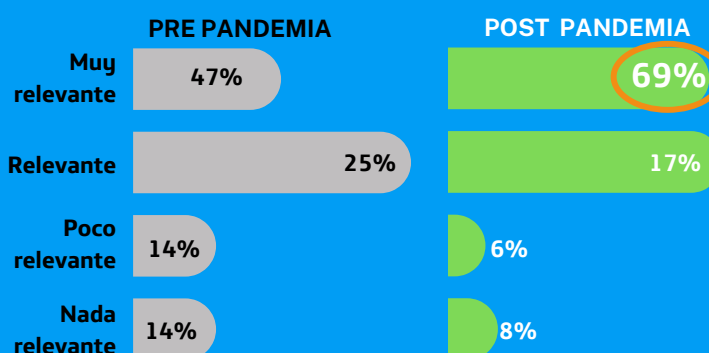
## Chile 2022

Encuesta que evidencia el nivel de digitalización así como las principales necesidades y expectativas a futuro de las micro, pequeñas y medianas empresas chilenas.



### ADOPCIÓN DIGITAL

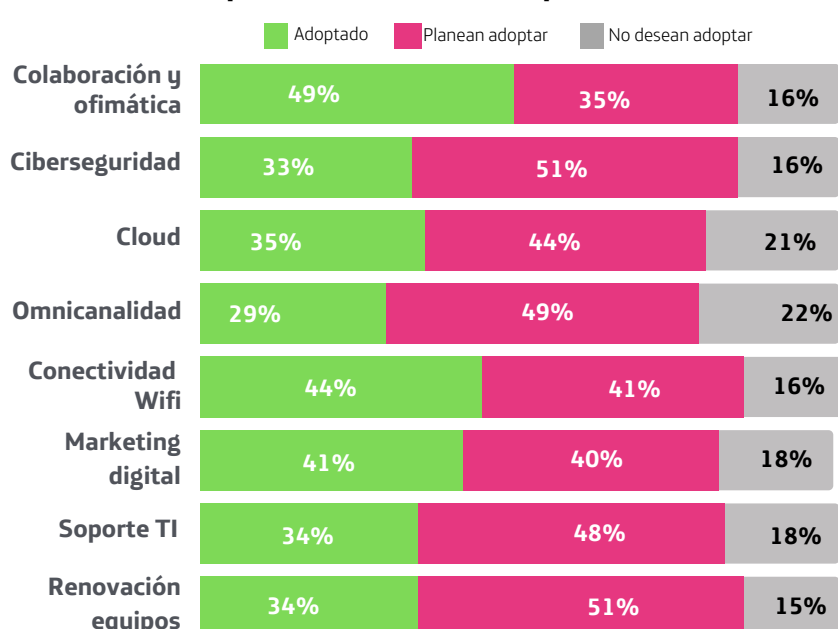
¿Qué tan relevante considera adquirir soluciones digitales para su negocio?



Hoy en día, el **69%** de las Pymes chilenas considera que adquirir soluciones digitales es **muy relevante** para su negocio.

La digitalización de las Pymes chilenas fue inminente y actualmente continúan adaptándose a nuevas tecnologías que les permitan ser competitivos y atender las necesidades propias de sus negocios.

Según las necesidades de su negocio ¿Qué soluciones tiene, planea o no desea adoptar?



**Colaboración y Ofimática**  
49% ya usa estas herramientas para incrementar su productividad.

**Conectividad Wifi**  
44% ya usa este servicio para mejorar su cobertura interna o como estrategia para atraer clientes.

**Omnicanalidad**  
49% plantea adoptarla para mantener una comunicación 360° con sus clientes.

**Ciberseguridad**  
51% planea implementarla para proteger su redes y equipos.

**Cloud**  
44% tienen previsto migrar a la nube para ahorrar costos TI, flexibilizarse y ser más ágiles.

En los distintos sectores económicos se evidencia que...

**COMERCIO**  
36% Adoptó soluciones de **Conectividad Wifi**.  
48% Planea adoptar soluciones de **Omnicanalidad**.

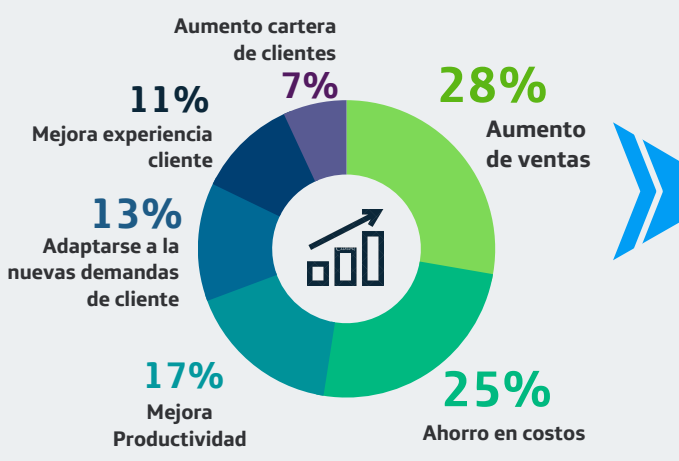
**EDUCACIÓN**  
44% Adoptó soluciones de **Colaboración y ofimática**.  
61% Planea adoptar soluciones de **Ciberseguridad**.

**CONSTRUCCIÓN**  
53% Adoptó soluciones de **Colaboración y ofimática**.  
42% Planea adoptar soluciones **Cloud**.

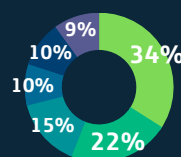
### BENEFICIOS DE LA DIGITALIZACIÓN

Un **53%** de las Pymes chilenas considera que los mayores beneficios que brinda la digitalización son el **aumento de las ventas y el ahorro en costos**, generando así una **mejora en su rentabilidad**.

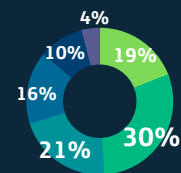
¿Qué beneficios\* ha logrado su empresa gracias a la adopción de soluciones digitales?



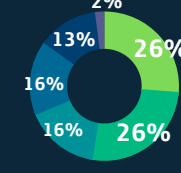
**Empresas de 5 a 10 empleados**  
Principales beneficios:  
1° Aumento de ventas  
2° Ahorro en costos



**Empresas de 11 a 50 empleados**  
Principales beneficios:  
1° Ahorro en costos  
2° Mejora productividad



**Empresas de 51 a 200 empleados**  
Principales beneficios:  
1° Aumento de ventas  
2° Ahorro en costos



Los distintos sectores identificaron como principales beneficios a...

**COMERCIO**  
61%  
• Aumento de ventas  
• Ahorro en costos

**SERVICIOS PROF.**  
50%  
• Ahorro en costos  
• Mejora productividad

**EDUCACIÓN**  
48%  
• Ahorro en costos  
• Mejora productividad

**CONSTRUCCIÓN**  
61%  
• Aumento de ventas  
• Ahorro en costos

# Adopción digital en Pymes

## Chile 2022

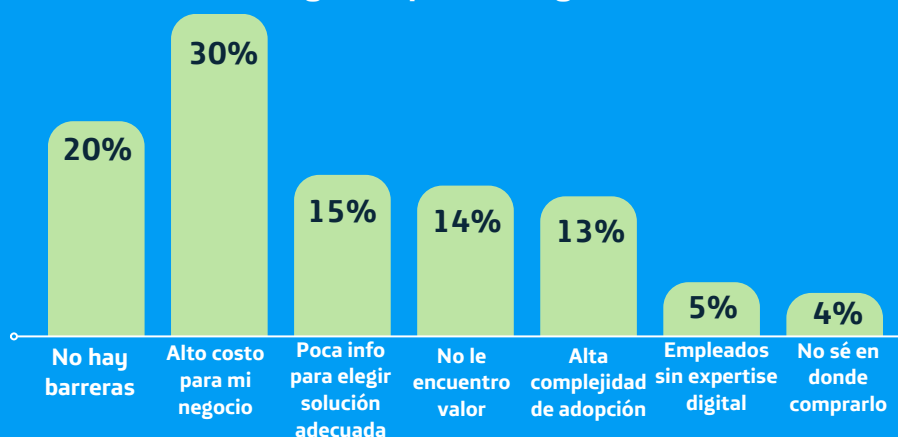
Encuesta que evidencia el nivel de digitalización así como las principales necesidades y expectativas a futuro de las micro, pequeñas y medianas empresas chilenas.



### BARRERAS PARA LA DIGITALIZACIÓN

Si bien el **20%** de Pymes chilenas indica **no encontrar barreras** para su digitalización, se perciben ciertas dificultades asociadas a altos costos de inversión y al no identificar el valor de la solución para su negocio.

¿Cuáles son las barreras que encuentra al adoptar soluciones digitales para su negocio?



A nivel de tamaño de empresa se evidenció que...



- 16% menciona no identificar barreras.
- 31% ven los altos costos como principal impedimento.
- 21% se enfrenta al dilema de no saber elegir la solución adecuada ni dónde comprarla.



- 21% declaró no haber barreras
- 28% tiene como principal barrera los "altos costos".
- 16% no identifica la solución más idónea ni dónde encontrarla..



- 26% han superado las barreras de adopción.
- Persisten aspectos como alto costo (31%), No saber elegir la solución ni dónde comprar (15%) o complejidad en la adopción (11%) que necesitan afrontar.

Enfocándonos en algunas soluciones digitales se concluye que...

#### COLABORACIÓN Y OFIMÁTICA



- 22% pymes no encuentran barreras de adopción
- 28% percibe altos costos de inversión.
- 17% no identifica la herramienta más adecuada ni dónde adquirirla.

#### CIBERSEGURIDAD:



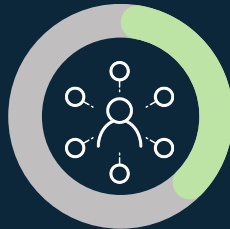
- 18% pudo implementar fácilmente soluciones de ciberseguridad para su red y endpoints.
- 33% percibe que esta inversión será muy alta para su negocio.

#### CLOUD:



- 21% pudo implementar soluciones cloud satisfactoriamente.
- 27% percibe que es muy caro hacerlo.
- 20% no sabe qué solución escoger ni donde comprarla.

#### OMNICANALIDAD:

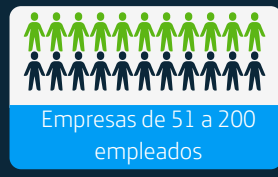
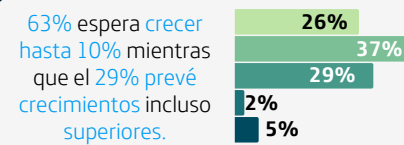
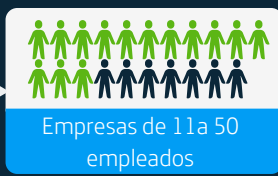
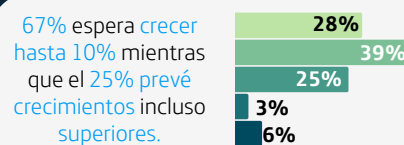
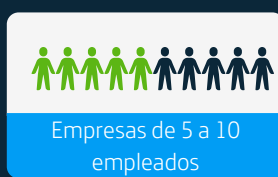
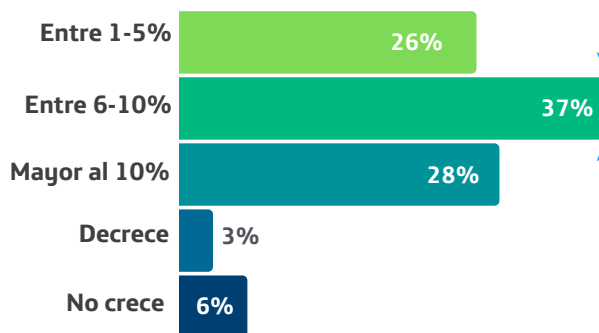


- 22% de pymes considera tendrá altos costos de inversión.
- 21% no identifica la solución correcta para su negocio ni sabe a qué proveedor contactar.

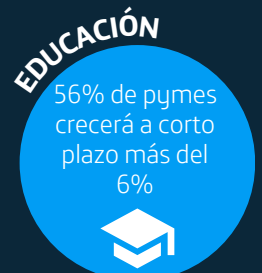
### EXPECTATIVA DE CRECIMIENTO

Las Pymes en Chile son cada vez más reconocidas por sus contribuciones al crecimiento económico. Frente a ello, el **65% tiene una expectativa de crecimiento a corto plazo mayor del 6%**

¿Cuál es la expectativa de crecimiento de su negocio a corto plazo?



En los principales sectores se evidenció que ...



# Adopción digital en Pymes

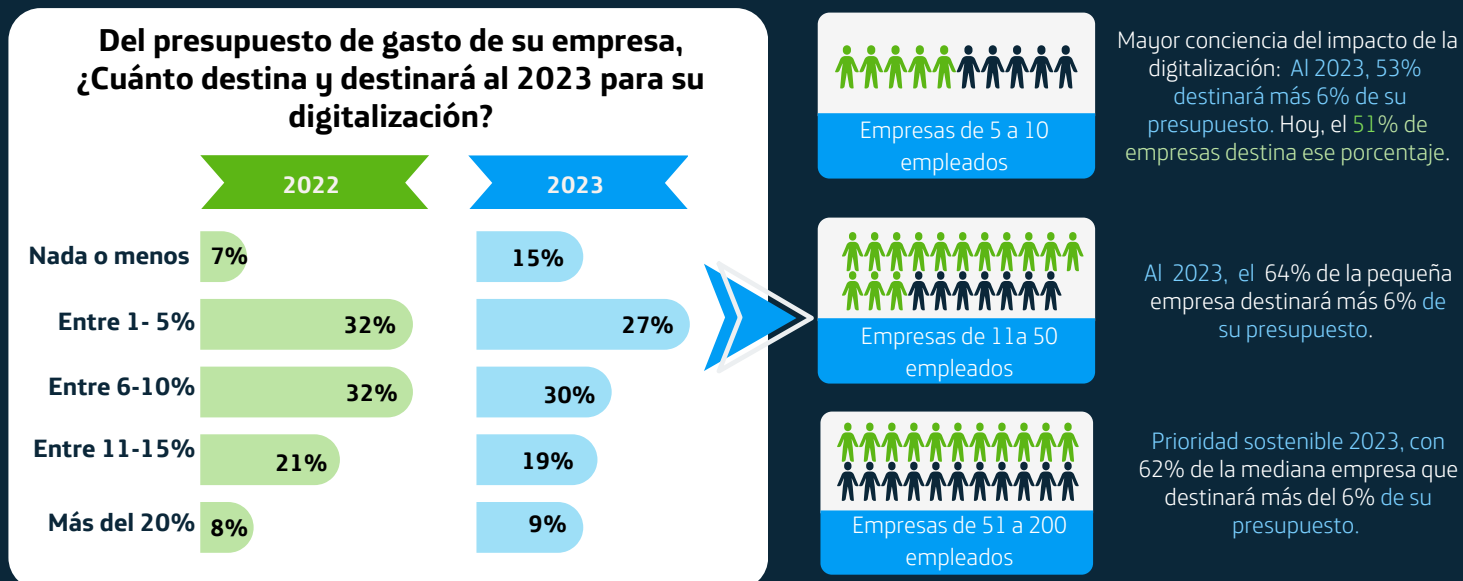
## Chile 2022

Encuesta que evidencia el nivel de digitalización así como las principales necesidades y expectativas a futuro de las micro, pequeñas y medianas empresas chilenas.

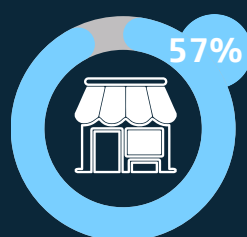


### PRESUPUESTO PARA LA DIGITALIZACIÓN

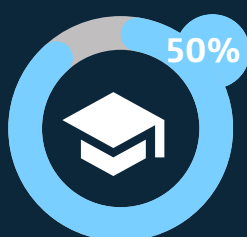
Para el 2023, el **85%** de las pymes chilenas **incrementará su presupuesto destinado a la transformación digital** como consecuencia de la creciente competitividad del mercado.



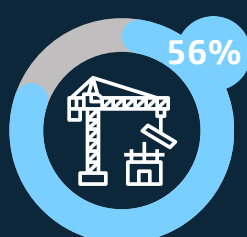
Principales sectores que destinarán al 2023 más del 6% de su presupuesto para la adopción de soluciones digitales:



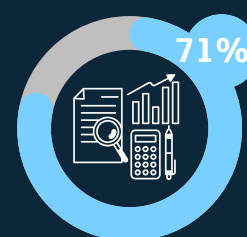
COMERCIO



EDUCACIÓN



CONSTRUCCIÓN

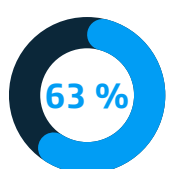


SERV. PROFESIONALES

### FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO FRENTE A LA ADOPCIÓN TECNOLÓGICA

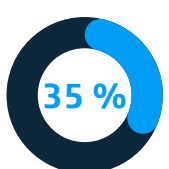
El **capital humano** es la **palanca fundamental** para lograr enfrentar la **transformación digital**. En ese sentido, el **63%** de las Pymes chilenas decidieron **capacitar a sus empleados para desarrollar habilidades digitales**.

¿Qué cambios realizó con sus empleados para enfrentar la adopción digital?



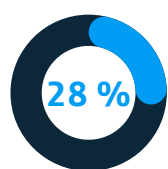
**Formación en nuevas habilidades digitales**

Formación sobre nuevas herramientas para almacenar datos, gestión de proyectos y nuevas prácticas metodológicas y otras más especializadas



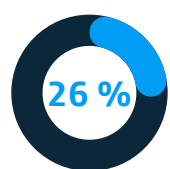
**Charlas de motivación**

Para asegurar y sensibilizar positivamente la adopción de los cambios.



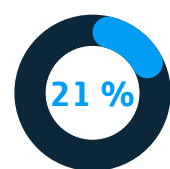
**Upskilling**

Formación para optimizar el desempeño actual.



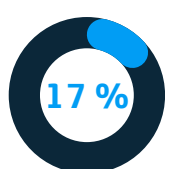
**Atracción de nuevos talentos**

Contratar nuevos trabajadores que manejen las nuevas herramientas.



**Reskilling**

Formación para adaptar a los empleados a los nuevos retos



**Cambios de modelo operativo**

El proceso de transformación digital puede conllevar al cambio de la estrategia empresarial.

\* Pregunta de opción múltiple

